

## Private Serviceleistungen

| Leistung                                   | Leistungsinhalt   |
|--|---|
| <b>Beratung rund um die Pflege</b>         | Beratung und Unterstützung beim Ausfüllen von Anträgen sowie Formularen (z.B. Pflegestufenantrag), Informationen zu Patientenverfügung, Betreuungsverfügung und Vorsorgevollmacht sowie bei der Feststellung des persönlichen Hilfebedarfs, zudem Hilfe bei Widersprüchen.  |
| <b>Organisation</b>                        | Organisation von Rezepten und Verordnungen.   |
| <b>Rund um das Wohlbefinden</b>            | Ihr Wohlbefinden liegt uns am Herzen. So können wir Ihnen Unterstützung bei einem Entspannungsbad, beim gemütlichen Beisammensein oder beim Einkaufsbummel geben. Gern begleiten wir Sie auch außer Haus, so z.B. zum Friseur, zur Fußpflege und Kosmetik oder zur Physiotherapie (z.B. Massagen). Oder Sie lassen sich von uns zu Veranstaltungen wie z.B. Kaffeeklatsch, Kirchgang, Seniorennachmittag oder Chor begleiten. |
| <b>Rund ums Haustier</b>                   | Sie erhalten Unterstützung bei der Versorgung Ihres Haustieres, wie z.B. den Hund ausführen, Begleitung zum Tierarzt und Hundefriseur.  |
| <b>Rund ums Haus</b>                       | Wir unterstützen Sie beim Hausputz (z.B. auch beim Fenster putzen), bei der Blumenpflege auf Balkon und Garten, beim Rasen mähen oder ähnlichen Tätigkeiten.  |
| <b>Hauswirtschaft</b>                      | Wir übernehmen für Sie die komplette Haushaltsführung (z.B. Reinigen, Staubsaugen, Wischen, Waschen, Bügeln, Nähen und Flickern oder auch Hilfe beim jahreszeitliches Dekorieren).  |
| <b>Fahrdienst</b>                          | Wir fahren Sie gern mit unseren Dienstfahrzeugen zum Beispiel zum Arzt oder ins Krankenhaus (ohne Transportschein).   |
| <b>Geplanter Besuch im speziellen Fall</b> | Angemeldeter Kurzbesuch, um „nach dem Rechten“ zu sehen (inkl. Anfahrt; exklusive der zu erbringenden Leistungen vor Ort).  |

## Private Serviceleistungen

|  |   |
|--|---|
| <b>Betreuung</b>   | Betreuungsleistungen nach § 45 SGB (z.B. Verhinderungspflege, niedrigschwellige Betreuungsangebote, Alltagsbegleitung).   |
| <b>Herz&amp;Hand Badeservice in unserem Pflegestützpunkt</b> | Nutzen Sie unseren Badeservice in unserem unternehmenseigenen Pflegebad. Inklusive Zusatzleistungen rund um die Körperpflege, wie z.B. Rückenwaschen, individuelle Haut-, Haar- und Nagelpflege. Lassen Sie sich verwöhnen! |
| <b>Herz&amp;Hand Wäscheservice</b>                           | Nehmen Sie doch einfach unseren Wäscheservice in Anspruch! Dieser beinhaltet das Waschen, Trocknen, Bügeln sowie Zusammenlegen und Einsortieren Ihrer Wäsche.   |
| <b>Private Pflegeleistungen</b>                              | Sofern Sie von der Pflegekasse (noch) keine Pflegestufe bewilligt bekommen, können wir Ihnen die in den sogenannten Leistungskomplexen normierten Pflegeleistungen vollumfänglich auch auf privater Basis anbieten.         |
| <b>Private Krankenpflegeleistungen</b>                       | Sollten Leistungen nicht von der Krankenkasse genehmigt werden, können wir auch alle Leistungen der Krankenpflege wie z.B. Blutdruckmessung, Blutzuckerkontrolle und Medikamentengabe privat für Sie erbringen.             |